

特殊詐欺防止サービス

表現駆動コース 阪上遥 辻知希 福田桃子 本多拓翔

概要

固定電話及び携帯電話における通話の音声解析による特殊詐欺を検知するエンジンの開発

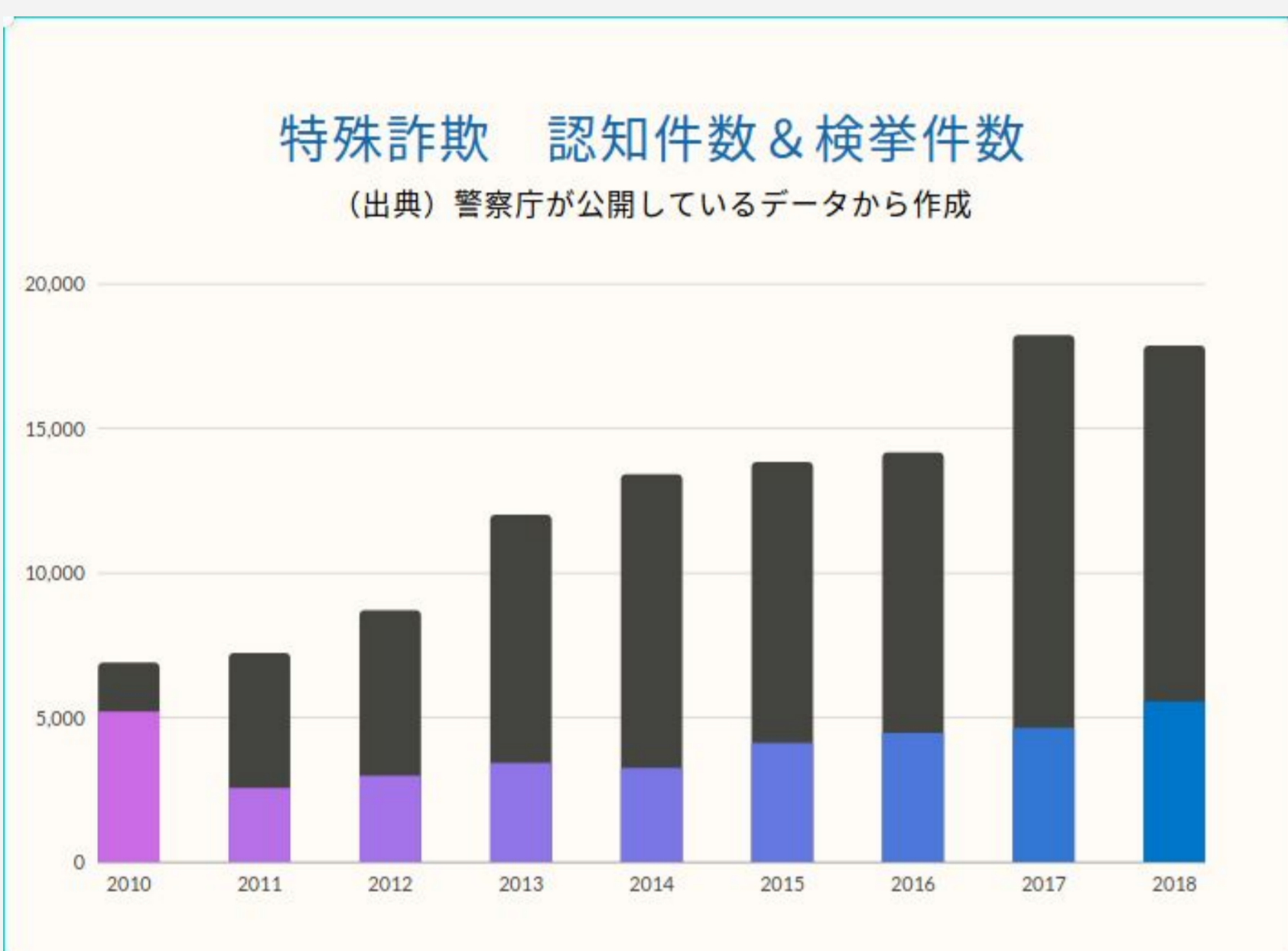
背景

年々、増加傾向にある特殊詐欺には、検挙しきれない(図①)のが現実である。

さらに、近年の特殊詐欺は非常に巧妙化しており従来の防犯では防ぎきれない。

被害を未然に防ぐことはできないか??

➡ **特殊詐欺を検知するエンジン**があれば、被害を未然に防ぎ、特殊詐欺の抑止力、撲滅につながる。



図① 特殊詐欺認知件数(黒)と検挙件数

特徴

- ・固定電話だけではなく携帯電話にも対応可能
- ・固定電話用の親しみやすい見た目のアダプタを用意
 ◦日常的に触れ合えるため、無機質なもののよりもいざというときに信頼しやすい。
- ・NTT以外の電話サービス利用者も使用できる

システム



携帯電話に対応する背景

現在特殊詐欺の被害は固定電話が「9割以上」を占めているが

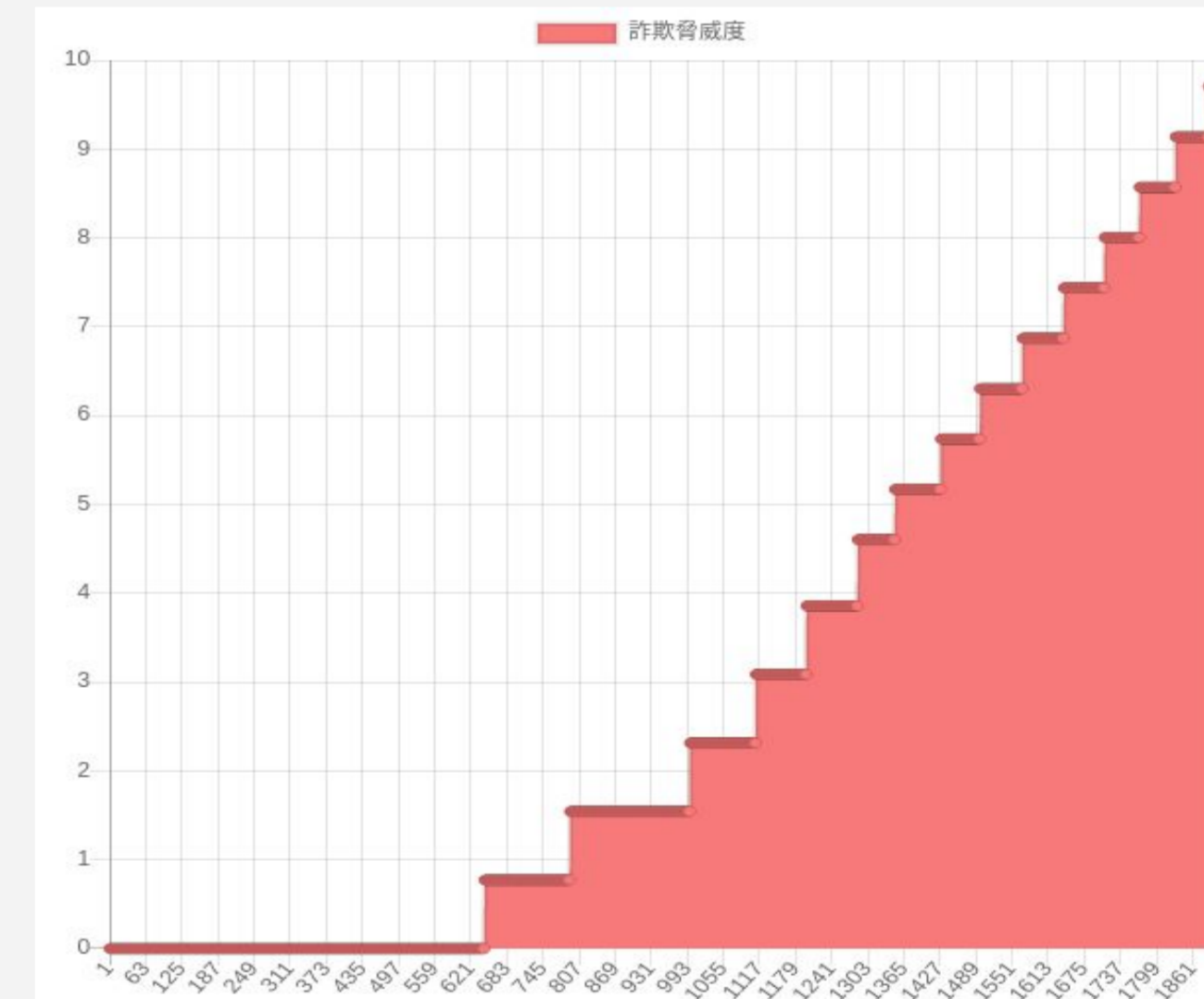
固定電話の契約数は減少し、移動機端末の契約数は上昇している。

つまり、今後**携帯電話をターゲットとした特殊詐欺が増える可能性**がある。

※警視庁でも、スマホに対する特殊詐欺について注意を呼びかけている

固定電話及び携帯電話の通話内容をAsteriskを用いてリアルタイムで録音、分かち書き後、特殊詐欺単語リストから類似度を算出。

右図のように類似度を基に詐欺脅威度を累積することでスコアに応じた詐欺の危険性を知らせる通知を送ることができる。



図② 会話における詐欺脅威度累積の様子

今後の展望

携帯電話の場合

大手キャリアと協力

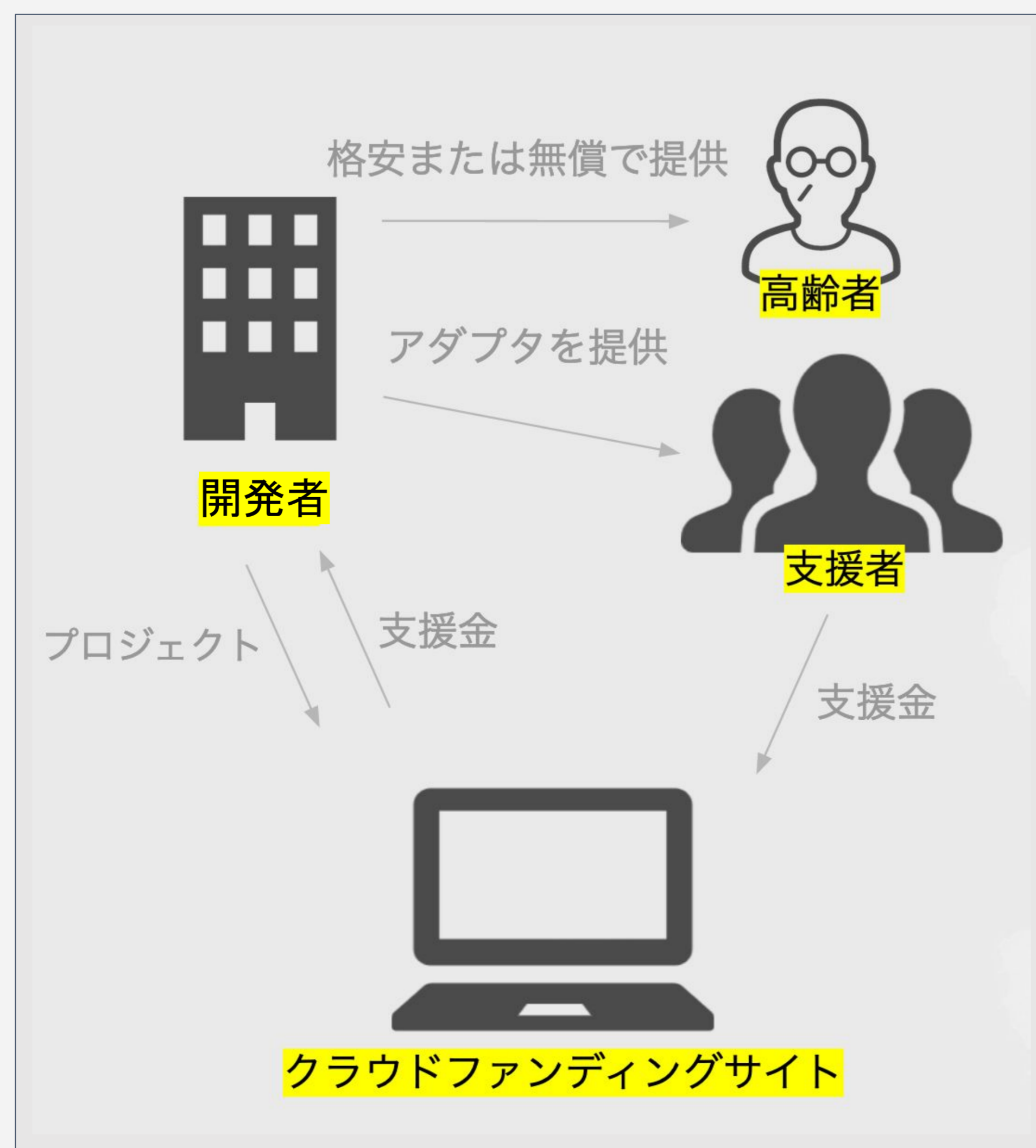
080や070で始まる電話番号でも本エンジンを使用可能にしたい。

各キャリアの通話録音サービスでは、**中間にサーバーを置くことで録音が可能**。これを利用することで、070や080などから始まる電話番号でも解析が可能になる。

固定電話の場合

クラウドファンディングを行う

クラウドファンディングで費用を確保し、特殊詐欺の防犯のためのエンジンを多くの人に、低コストで届ける機会を創出したい。



まとめ

・特殊詐欺を防ぐエンジンの開発

・リアルタイムで音声解析!



固定電話用アダプター(※イメージ)

・携帯電話でも解析が可能!

・クラウドファンディングで特殊詐欺を撲滅!